

## Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее — по тексту — «Политика») представляет собой правила использования Компанией персональной информации Пользователя.

г. Москва

Введено в действие 10.10.2017

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Базелевс Промо», расположенного по адресу 107113, г. Москва, Сокольнический вал, 2а, офис 515-2, ИНН 7720829203, ОГРН 5147746249580 (далее – «Компания»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее – «Пользователи»), пользующихся мобильным приложением под названием «Ёлки», функционирующим на операционных системах Android, iOS, распространяемое с помощью сервисов GooglePlay и AppStore, а также доступное в онлайн-версии с помощью браузера пользователя, исключительное право на которое принадлежит Компании (далее – «Приложение»).

1.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, размещенного в Приложении, а также в сети Интернет по адресу: [http://elki.film/app/docs/elkiapp\\_policies.pdf](http://elki.film/app/docs/elkiapp_policies.pdf). В настоящей Политике, если в ней не установлено иное, используются Термины и определения, предусмотренные в Пользовательском соглашении.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

1.4. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях Приложения, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Компании и действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Действующая редакция Политики, являющейся публичным документом, доступна любому пользователю в Приложении и/или в сети Интернет при переходе по ссылке [http://elki.film/app/docs/elkiapp\\_rules.pdf](http://elki.film/app/docs/elkiapp_rules.pdf). Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в Политику Компания уведомляет об этом Пользователей путем размещения новой редакции Политики в Приложении и/или на сайте сети Интернет по постоянному адресу [http://elki.film/app/docs/elkiapp\\_rules.pdf](http://elki.film/app/docs/elkiapp_rules.pdf) не позднее, чем за 1 день до вступления в силу соответствующих изменений. Предыдущие редакции Политики хранятся в архиве документации Компании.

1.6. Настоящая Политика разработана и используется в соответствии с Пользовательским соглашением и Правилами пользования Приложением, размещенными в Приложении, а также на сайте сети Интернет по адресам: [http://elki.film/app/docs/elkiapp\\_agreement.pdf](http://elki.film/app/docs/elkiapp_agreement.pdf) и [http://elki.film/app/docs/elkiapp\\_rules.pdf](http://elki.film/app/docs/elkiapp_rules.pdf) соответственно. В случае наличия противоречий между настоящими Правилами и иными официальными документами Компании, касающихся вопросов использования информации и Персональных данных Пользователя Приложения, применению подлежат настоящая Политика.

1.7. Регистрируясь и используя Приложение, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики.

1.8. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Приложения и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

## **2. Условия пользования Приложения**

2.1. В рамках предоставления Пользователю возможности использования Приложения и оказания Пользователю комплекса услуг в связи с использованием Приложения (далее – «Сервис»), Компания, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь:

2.1.1. обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию в Приложении, передачу Компании своих персональных данных и использовать Приложение;

2.1.2. указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Приложением и Сервисами Приложения;

2.1.3. осознает, что часть информации в Приложении, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Приложения и пользователей Интернета, может быть скопирована и распространена такими пользователями;

2.1.4. осознает, что некоторые виды информации, переданные им другим Пользователям, не могут быть удалены самим Пользователем;

2.1.5. ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

2.2. Компания не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователем.

## **3. Цели обработки информации**

3.1. Компания осуществляет обработку информации о Пользователях Приложения, в том числе их персональных данных, в целях выполнения обязательств Компании перед Пользователями в отношении использования Приложения и его Сервисов.

## **4. Состав информации о пользователях**

### **4.1. Персональные данные Пользователей**

Персональные данные Пользователей включают в себя:

4.1.1. предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для регистрации в Приложении: имя, фамилия, возраст, пол, номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты;

4.1.2. дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Компании в целях исполнения Компанией обязательств перед Пользователями в связи с использованием ими Приложения и его Сервисов. Компания вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Компании, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

### **4.2. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Компанией**

Компания может также обрабатывать иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

4.2.1. дополнительные данные, получаемые при использовании Пользователем Приложения, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом

взаимодействии с Приложением (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств), и последующих действиях Пользователя в Приложении;

4.2.2. информация, автоматически получаемая при доступе к Приложению с помощью браузера с использованием закладок (cookies);

4.2.3. информация, создаваемая Пользователями в Приложении вне раздела Профиля;

4.2.4. информация, полученная в результате действий Пользователя в Приложении (в частности, информация о добавлении других Пользователей в список друзей, отправка подарков другим Пользователям, размещении Пользователем Контента в Приложении);

4.2.5. информация, полученная в результате действий других Пользователей в отношении профиля или Контента Пользователя в Приложении.

## **5. Обработка информации о Пользователе**

### 5.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- а) законности целей и способов обработки персональных данных Пользователя;
- б) добросовестности;
- в) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных Пользователя, а также полномочиям Компании;
- г) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

#### 5.1.1. Условия и цели обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях обеспечения возможности использования Пользователем Приложения и его Сервисов в соответствии с положениями и требованиями, установленными Федеральным Законом N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «О персональных данных».

#### 5.1.2. Сбор персональных данных

Сбор персональных данных Пользователя осуществляется Компанией при регистрации в Приложении, использовании Приложения и его Сервисов, а также в дальнейшем при внесении Пользователем по своей инициативе дополнительных сведений о себе с помощью инструментария Приложения.

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.1. настоящей Политики, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми при регистрации в Приложении.

Персональные данные, предусмотренные п. 4.1.2. настоящей Политики, могут дополнительно предоставляться Пользователем в связи с использованием Приложения и его Сервисов.

#### 5.1.3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные Пользователей хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

#### 5.1.4. Передача персональных данных

Сторонами имеется понимание, что у третьих лиц появляется доступ только к тем персональным данным, которые Пользователь сам разместил о себе в Приложении как общедоступные.

При указании Пользователя или при наличии согласия Пользователя возможна передача персональных данных пользователя третьим лицам-контрагентам Пользователя с условием принятия такими контрагентами обязательств по обеспечению конфиденциальности полученной информации.

Предоставление персональных данных Пользователей по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

В целях предоставления Пользователю доступа к использованию Приложения и его Сервисов, Компания развивает предоставляемые Сервисы и Приложение, разрабатывает и внедряет новые Сервисы, оптимизирует качество Сервисов, совершенствует доступный функционал Приложения. Для обеспечения реализации указанных целей Пользователь соглашается на осуществление Компанией с соблюдением применимого законодательства сбора, хранения, накопления, систематизации, извлечения, сопоставления, использования, наполнения (уточнения) их данных, а также на получение и передачу аффилированным лицам и партнерам результатов автоматизированной обработки таких данных с применением различных моделей оценки информации, в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, соответствующих заданным в запросах оценочным критериям, для обработки данных Компанией и/или лицами, указанными в настоящем пункте.

#### 5.1.5. Уничтожение персональных данных

Персональные данные Пользователя уничтожаются при:

- самостоятельном удалении Пользователем данных своего Профиля в Приложении;
- удалении Компанией информации и Контента, размещаемого Пользователем, а также Профиля Пользователя в случаях, установленных Пользовательским соглашением и Правилами пользования Приложения.

В случае удаления Профиля Пользователя Компания хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

5.2. Размещая информацию в Приложении, в том числе свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная общедоступная информация может быть доступна другим пользователям сети Интернет с учетом особенностей архитектуры и функционала Приложения.

## **6. Права и обязанности Пользователей**

6.1. Пользователи вправе:

6.1.1. осуществлять свободный бесплатный доступ к информации о себе посредством авторизации в своем Профиле в Приложении;

6.1.2. самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе в Профиле Пользователя в Приложении, при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;

6.1.3. удалять информацию о себе со своего Профиля в Приложении;

6.1.4. требовать от Компании уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки и если

невозможно самостоятельно выполнить действия, предусмотренные п.п. 6.1.2. и 6.1.3. настоящей Политики;

6.1.5. на основании запроса получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2. При удалении персональных данных (иной пользовательской информации) Пользователя из Приложения, информация о Пользователе, скопированная другими Пользователями может сохраняться в Приложении.

## **7. Меры по защите информации о Пользователях**

7.1. Компания принимает технические и организационно-правовые меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Для авторизации доступа к Приложению используется аккаунт Пользователя в социальных сетях или логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

## **8. Ограничение действия Политики**

8.1. Действие настоящей Политики не распространяется на действия, приложения и интернет сайты третьих лиц.

## **9. Обращения Пользователей**

9.1. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, предусмотренные п. 6.1.4 настоящей Политики, в письменной форме по адресу: 107113, г. Москва, Сокольнический вал, 2а, офис 515-2 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: info@elki.film.

9.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие использование Пользователем Приложения и его Сервисов;
- подпись Пользователя или его представителя.

9.3. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения. При этом решение проблемы или вопроса в связи с которым Пользователь отправил Компании запрос может занять большее количество времени.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящей Политикой, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

10.3. Все споры по Политике или в связи с ней подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании в соответствии с действующим процессуальным и материальным правом Российской Федерации.

10.4. Настоящая Политика составлена на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлена Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Политики и версии Политики на ином языке применяются положения русскоязычной версии настоящей Политики.